Informe de Sostenibilidad

Talleres Orvi, S.L.

Realizado por: Sonia Samaniego

Responsable de Calidad y Medio Ambiente

Fecha: 01-05-2026

Índice:

1.- Información de la organización

1.1.- Resumen del perfil de la empresa

1.2.-Descripción de las actividades que desarrolla, productos/servicios comercializados…

2.- Marco de sostenibilidad

2.1.- Identificar los aspectos ambientales y sociales más relevantes

2.2.- Sellos y certificaciones

3.- Compromiso Medio Ambiental

3.1.- Indicadores de gestión: eficiencia energética, gases de efecto invernadero, consumo agua, residuos

3.2.- Objetivos y hechos relevantes

4.-Compromiso Social

4.1.-Empleados: formación, seguridad y salud

4.2.-Proveedores: modelo de gestión.

4.3.-Clientes: información consumidores

5.-Buen gobierno

5.1.-Ejes estratégicos: modelo de gestión, responsabilidad fiscal

5.2.-Compromisos éticos

6.-Objetivos de desarrollo sostenibles estratégicos

1.- Información de la organización.

1.1.- Resumen del perfil de la empresa.

Talleres Orvi S.L., es el concesionario oficial DAF para Álava, Situado en C/Lermandabide 16 del Pol. Ind. de Jundiz de Vitoria, se dedica a la reparación de vehículos industriales desde 1986, siendo concesionario oficial DAF desde 1996.

Los servicios prestados son todos aquellos los relacionados con el sector del transporte.
Somos Servicio oficial de Vehículo Industriales DAF y Servicio de Tacógrafos VDO.

Estamos situados a 200 metros de la carretera A1, y la entrada por la arteria principal del polígono de Jundiz, hace que el acceso al taller sea fácil y seguro tanto para tractoras como plataformas.
Para ello, han profesionalizado su actividad implantando y certificando su gestión bajo los estándares de calidad y medio ambiente ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, respectivamente.

Talleres Orvi S.L. considera la Calidad como un factor estratégico para el desarrollo de su actividad, estableciendo una Politica de Calidad y Objetivos de Calidad adecuados.

Además, como servicio oficial Continenal VDO, cuentan con el respaldo de la certificación de tacógrafos digitales según la norma UNE 66102:2019. El alcance que abarcan estas certificaciones:

- ISO 9001:2015, ISO 14001:2015: Servicio de Postventa para vehículos industriales y venta de recambios.
- UNE 66102:2019: Centro técnico de tacógrafos Tipo III: Instalación, verificación, activación, calibrado o parametrización, inspección o control periódico y reparación. Transferencia de datos.
  - Tacógrafos digitales 2ª generación: Continental/VDO, Intellic/Efkon y Stoneridge.
  - Tacógrafos digitales 1ª generación: Continental/VDO, Stoneridge, Intellic/Efkon, Actia y Aselsan.
- Tacógrafos analógicos: Continental, Kienzle/VDO, Siemens, Stoneridge, Veeder Root y Actia.

- Destacar que Talleres Orvi SL está inscrita en el Registro Mercantil de Alava Tmo 340, libro 258 sección G Folio 136 Hoja VI-2673 RI VI-449 con CIF B01035484.

1.2.- Descripción de las actividades que desarrolla, productos/servicios comercializados…

Los servicios que ofrecen en el taller son diagnosis, mecánica, electricidad y tacógrafos. Cuentan con la infraestructura y los medios técnicos necesarios, respaldado por un equipo de personal altamente cualificado, experimentado y conocedor de todos los detalles y características de los camiones. Su experiencia los ha llevado a emplear repuestos de alta calidad, ofreciendo así garantía de servicio en los mantenimientos y reparaciones.

Talleres Orvi S.L. DAF Service Dealer y Servicio oficial VDO

1.2.- Marco de sostenibilidad

Desde el punto de vista medioambiental la empresa Talleres Orvi, S.L. ha procedimientado la identificación y evaluación de los aspectos ambientales con periodicidad anual. Del análisis resultante del periodo 2024 se concluyen los siguientes aspectos como significativos:

- Aspectos MA Directos : en situaciones Normales/Anormales:
  - Consumo Electricidad
  - Residuo Aceite usado
  - Residuo Filtros de aceite
  - Residuo Sustancias Peligrosas
- Aspectos MA Indirectos : No hay ninguno significativo

- o Aspectos MA en situaciones Potenciales : No hay ninguno significativo.

A lo largo del año 2026, se llevará a cabo un control y seguimiento más exhaustivo con el fin de obtener valores adaptados a la realidad de la organización.

Se establece y mantiene como objetivo de Medio Ambiente para el periodo 2026: "Reducción del consumo de electricidad", porque además de ser un aspecto significativo, la Dirección de la empresa considera que es una debilidad en la organización y deben implantarse mejoras para conseguir la reducción asociada a este consumo y mejorar la eficiencia energética.

Socialmente, Talleres Orvi SL cuenta con una plantilla de personal cualificado para el desarrollo de los trabajos y desde la Dirección se fomenta la formación continua y el aumento de conocimientos del personal (siempre en base a las necesidades de la empresa, requerimientos de las marcas (DAF y VDO), cambios en la legislación o peticiones del propio personal).

Recientemente, en noviembre de 2024, se ha incorporado nuevo personal en recambios y a lo largo de 2025, debido a la carga de trabajo del taller y a requisitos de DAF, también se ha incorporado 2 nuevos técnicos en taller.

Cabe destacar que la Dirección es sensible y persigue alcanzar la igualdad de género en la plantilla y se fomenta la motivación del personal, favoreciendo dentro de lo posible la conciliación familiar o cualquier dificultad que pueda afectar al personal de la organización.

La Dirección de Talleres Orvi, S.L. está convencida de que la toma de conciencia de todos los trabajadores durante la ejecución de los trabajos es uno de los pilares fundamentales de la organización, por ello apuesta por esta herramienta de gestión, así como por la opinión y las mejoras procedentes de sus trabajadores, las cuales son siempre tenidas en cuenta.

2.2.- Sellos y certificaciones

La dirección ha querido estandarizar y profesionalizar sus servicios y para ello ha apostado por certificarse en los sistemas de gestión de calidad (ISO 9001:2015) y medioambiental (ISO 14001:2015) como herramienta de reconocimiento y mejora. La certificadora externa que abala la implantación y seguimiento de estos sistemas es TUV NORD y los certificados actuales tienen vigencia hasta septiembre de 2027.

TÜVNORD

Certificado

TÜVNORD
TÜV NORD CERT GmbH
DIN EN ISO 9001
tuev-nord.de

Sistema de Gestión de acuerdo a la Norma
EN ISO 9001:2015

El organismo de certificación TÜV NORD CERT GmbH confirma por la presente, en base a la auditoría, la valoración y la decisión de certificación efectuadas según la norma ISO/IEC 17021-1:2015, que la organización

DAF Trucks N.V.
Direction of Marketing and Sales
Hugo van der Goeslaan, 1
5643 TW Eindhoven
Países Bajos

utiliza un sistema de gestión que cumple los requisitos establecidos por la norma EN ISO 9001:2015 en la ubicación

Talleres Orvi S.L.
DAF Dealer 35080
Lermandabidea Kalea 16
01015 Vitoria - Gasteiz, Alava
España

que dicha conformidad será objeto de supervisión durante la vigencia del certificado de 3 años.

Alcance

Servicios de posventa para vehículos industriales y venta de recambios.

N° de certificado: 44 100 090349-285
N° de informe de auditoría: 3536 1512

Válido desde 2024-09-13
Válido hasta 2027-09-12

Visite nuestra base de datos para verificar la validez de este certificado.

Essen, 2024-05-28
Entidad de Certificación de TÜV NORD CERT GmbH

Este certificado es válido en conjunto con el certificado principal.

TÜV NORD CERT GmbH
Am TÜV 1, 45307 Essen
www.tuev-nord-cert.com

IAF
DAkkS Deutsche Akkreditierungsstelle D-ZM-12007-01-00

TÜV®

TÜVNORD

Certificado

TÜVNORD
TÜV NORD CERT GmbH
DIN EN ISO 9001
tuev-nord.de

Sistema de Gestión de acuerdo a la Norma
EN ISO 9001:2015

El organismo de certificación TÜV NORD CERT GmbH confirma por la presente, en base a la auditoría, la valoración y la decisión de certificación efectuadas según la norma ISO/IEC 17021-1:2015, que la organización

DAF Trucks N.V.
Direction of Marketing and Sales
Hugo van der Goeslaan, 1
5643 TW Eindhoven
Países Bajos

utiliza un sistema de gestión que cumple los requisitos establecidos por la norma EN ISO 9001:2015 en la ubicación

Talleres Orvi S.L.
DAF Dealer 35080
Lermandabidea Kalea 16
01015 Vitoria - Gasteiz, Alava
España

que dicha conformidad será objeto de supervisión durante la vigencia del certificado de 3 años.

Alcance

Servicios de posventa para vehículos industriales y venta de recambios.

N° de certificado: 44 100 090349-285
N° de informe de auditoría: 3536 1512

Válido desde 2024-09-13
Válido hasta 2027-09-12

Visite nuestra base de datos para verificar la validez de este certificado.

Essen, 2024-05-28
Entidad de Certificación de TÜV NORD CERT GmbH

Este certificado es válido en conjunto con el certificado principal.

TÜV NORD CERT GmbH
Am TÜV 1, 45307 Essen
www.tuev-nord-cert.com

IAF
DAkkS Deutsche Akkreditierungsstelle D-ZM-12007-01-00

TÜV®

Asimismo, como centro técnico de tacógrafos Tipo III (Instalación, verificación, activación, calibrado o parametrización, inspección o control periódico y reparación) la organización cuenta con el respaldo de los requisitos de la norma UNE 66102:2019 y la vigencia del certificado es octubre de 2027.

CERTIFICADO

El organismo de certificación
TÜV SÜD AMT, S.A.U.
certifica que la empresa

Talleres Orvi S.L.
C/ Lermandabide, 16. Pol. Ind. Jundiz
ES - 01015 Vitoria

Cumple con las exigencias recogidas en la norma
UNE 66102:2019 para la actividad de:

Instalación, activación, calibrado, control, reparación de la instalación, transferencia de datos, sustitución y verificación de tacógrafos digitales para las marcas Continental, Stoneridge, Actia, Efkon y Aselsan, 1ª generación (Inteligentes) para las marcas Continental (VDO), Stoneridge, Actia y Efkon Intellic (EFAS) y 2ª generación (Inteligentes) para las marcas Continental (VDO) y Stoneridge.

Instalación, inspección, parametrización, control, reparación de la instalación y verificación de tacógrafos analógicos de las marcas Continental (Kienzle, VDO, Siemens), Stoneridge (Veeder Root) y Actia.

Mediante auditoría realizada con nº de informe: 7136000221

Certificado válido desde: 03-10-2024
Certificado válido hasta el: 02-10-2027
Nº de registro del certificado: 17 102 2806701 UNE

Responsable Certificación Sistemas
Grupo TÜV SÜD en España
Madrid, 21-08-2024

TÜV SÜD AMT, S.A.U. Ronda de Poniente, 4 28760 –Tres Cantos (Madrid)

3.- Compromiso Medio Ambiental

La dirección de Talleres Orvi, S.L.está comprometida con el cambio climático y las consecuencias del mismo en la sociedad y en el entorno natural. Es consciente de la importancia de hacer un uso racional de los recursos naturales y materias primas, la minimización de residuos, así como la reducción de emisiones. Están convencidos de que alcanzar el desarrollo sostenible, apostar por la mejora continua, establecer objetivos de mejora y ser riguroso en el cumplimiento de los requisitos legales, son los pilares fundamentales para alcanzar un desempeño medioambiental satisfactorio. Por todo ello, ha establecido una política de gestión ambiental (de fecha septiembre de 2021) a través de cual subscribe públicamente este compromiso ante sus partes interesadas.

TALLERES ORVI, S.L.

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

TALLERES ORVI, S.L. considera la Calidad como un factor estratégico para el desarrollo de su actividad, estableciendo una Política de Calidad y Medio Ambiente y Objetivos de Calidad adecuados, que se alcanzarán con la implantación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente documentado y evaluado regularmente para su adecuación y eficacia, basado en la Norma UNE EN ISO 9001:2015, UNE EN ISO 14001:2015 y en el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma UNE 66102.

La Gerencia de Talleres Orvi, S.L. se compromete a impulsar y difundir la Política de Calidad Y Medio Ambiente, basada en proporcionar los máximos niveles de calidad y satisfacción a los clientes, y la mejora continua de los procesos. Esta Política de calidad y Medio Ambiente se resume en las siguientes líneas generales de actuación:

1.- Establecimiento y desarrollo continuo de la organización orientada a proporcionar el máximo nivel de satisfacción de los clientes a través del conocimiento de sus requerimientos y expectativas.

2.- Toma de conciencia de la importancia de la satisfacción de los clientes, como parte interesada de los procesos, y del compromiso y necesidad del cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios por ellas establecidos, así como cualesquiera otros requisitos exigidos.

3.- Evolución continua de los procesos y procedimientos de la empresa, así como el compromiso de lograr una mejora continua en el desarrollo de la actividad y del Sistema de gestión de calidad y Medio Ambiente.

4,- Compromiso para la protección del Medio Ambiente, la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos del contexto de la organización.

5.- Fomento y concienciación para la participación de todo el personal en el Sistema de Calidad y Medio Ambiente y el trabajo en equipo como vía de consecución de la mejora continua y consecución de los objetivos estratégicos.

6.- Estudio, planificación y dotación de los recursos técnicos y humanos necesarios para la organización con el fin de alcanzar el éxito en los puntos anteriores.

Para desarrollar esta Política de Calidad y Medio Ambiente, la Gerencia considera de suma importancia la participación de todo el equipo humano, por lo que estima necesario que toda la organización oriente sus esfuerzos hacia:

- Nuestros clientes, a los que convencemos con nuestro desempeño e innovación, proporcionándoles productos y servicios sin defectos, a su entera satisfacción.
- Nuestros proveedores, donde la confianza y la calidad de su desempeño es un requisito para una cooperación exitosa.
- Nuestros empleados, fomentando sus capacidades y desarrollo personal a través del reconocimiento de su desempeño, ya que con su compromiso y competencia aseguran nuestro éxito.
- Nuestra sociedad, reconociendo nuestra responsabilidad social y la importancia del cumplimiento de los requisitos legales.

La Gerencia declara su compromiso y el de toda la organización para el cumplimiento de esta Política de Calidad y Medio Ambiente y lo establecido en la documentación del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.

Enero 2026

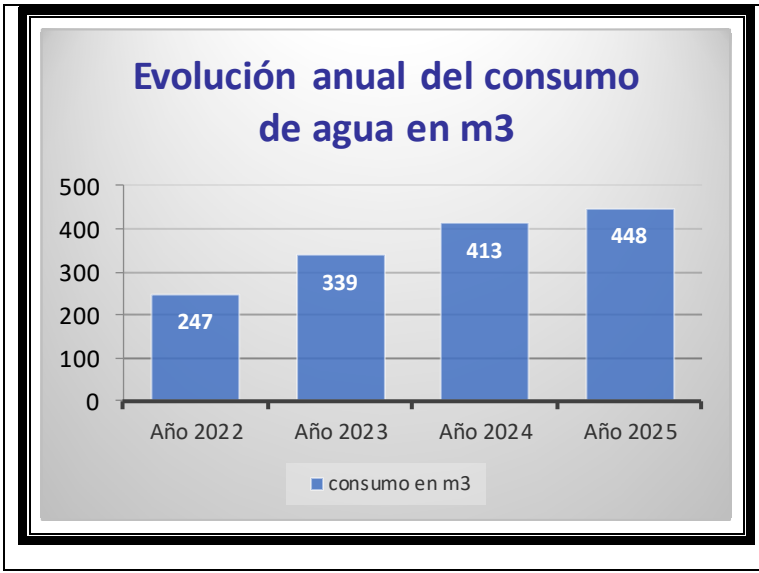
TALLERES ORVI, S.L.
C/ Lemandabide, 16
Polig. Ind. JUNDIZ
01015 VITORIA
Tlf: 945 29 69 24

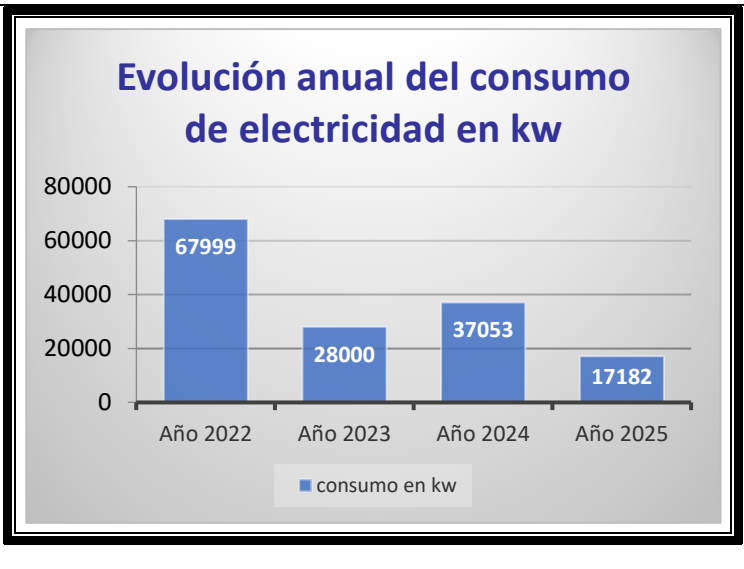
3.1.- Indicadores de gestión: eficiencia energética, gases de efecto invernadero, consumo agua, residuos…

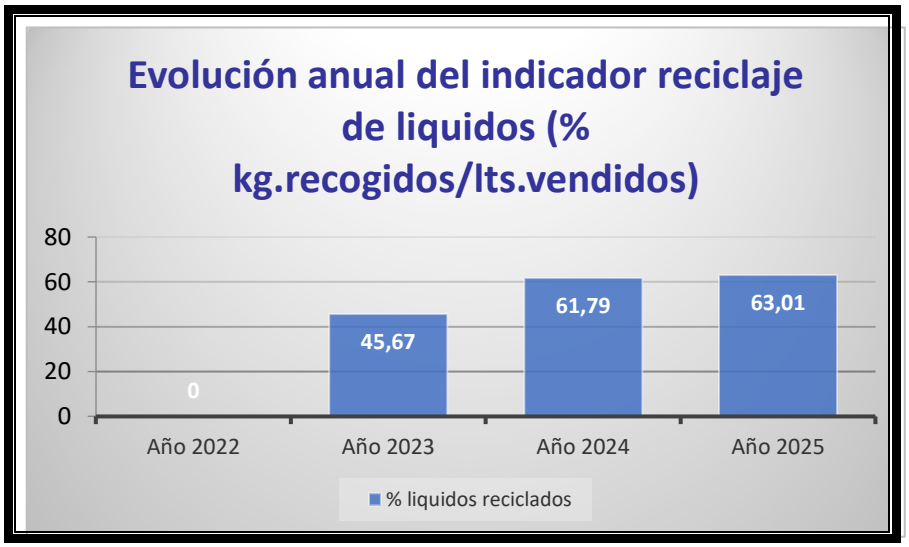
La organización ha definido para cada proceso varios indicadores de gestión, con el fin de garantizar un correcto seguimiento del desempeño ambiental. La evolución de indicadores es revisada de manera periódica por la dirección de Talleres Orvi, S.L.

Los indicadores de gestión ambiental se realizan a través del seguimiento de los aspectos ambientales en los que se contrastan los consumos de recursos naturales y materias primas, así como, la generación de residuos relativizado convenientemente. Se muestran a continuación la evolución desde 2022 de:

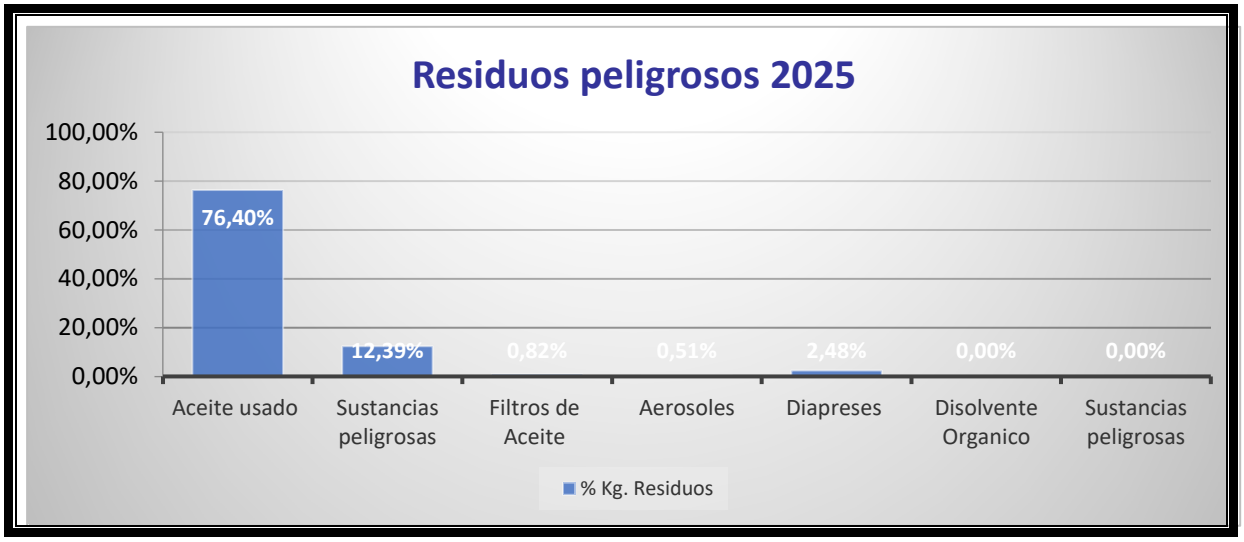
- el consumo de agua:
- el consumo de electricidad:



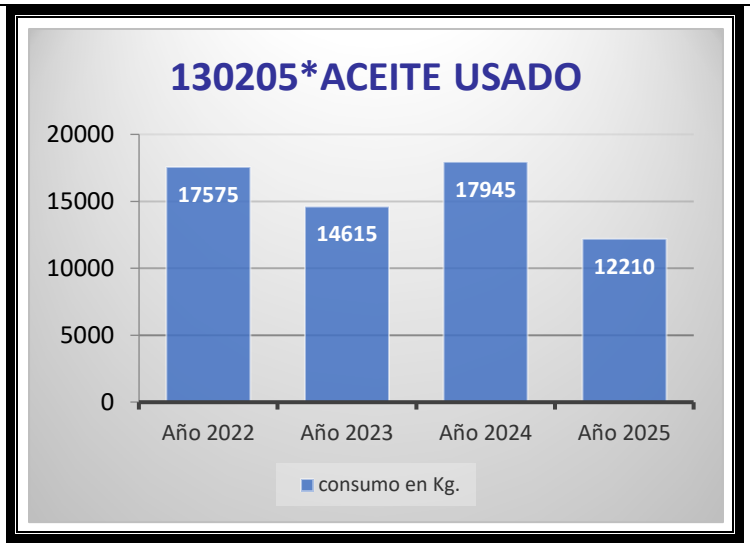


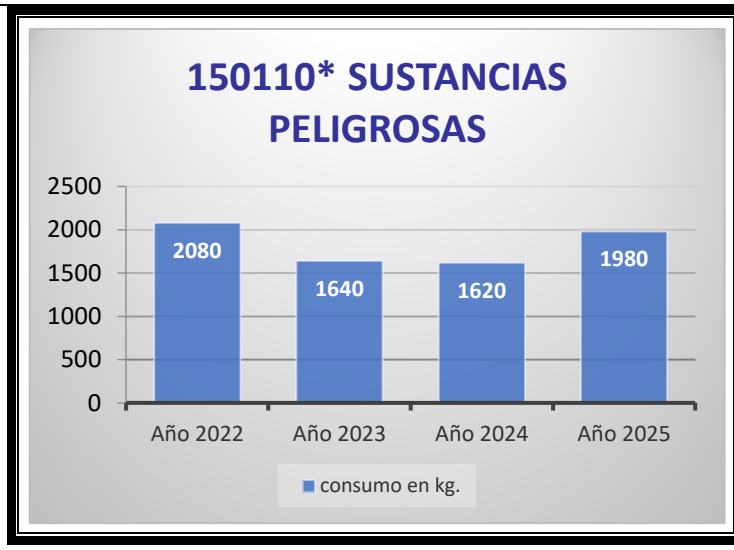


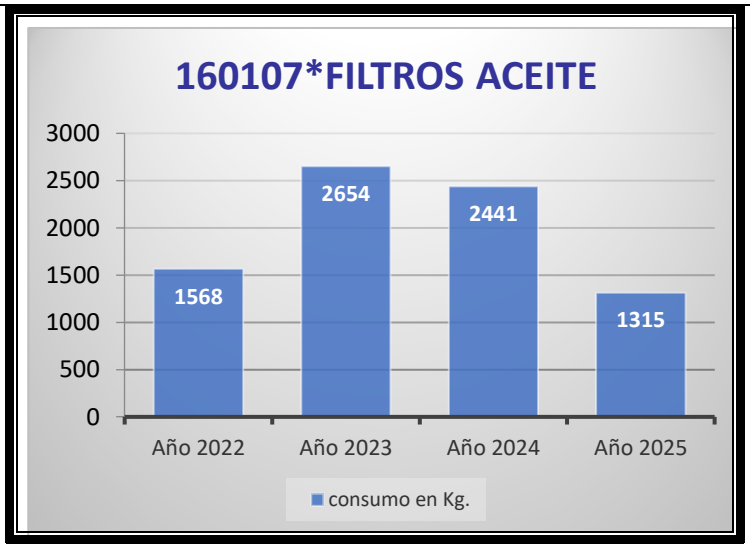
- Generación de residuos peligrosos:

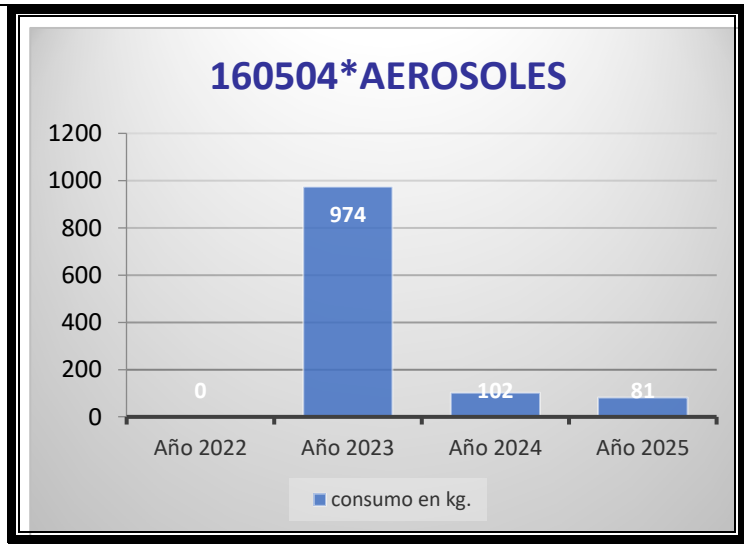


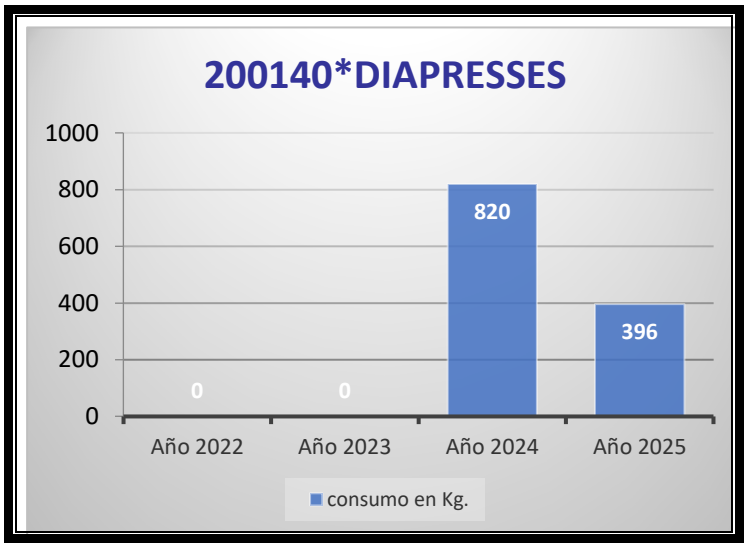
Se muestran los 5 más significativos por cantidad:











Así mismo la organización vela por el cumplimiento de sus requisitos ambientales:

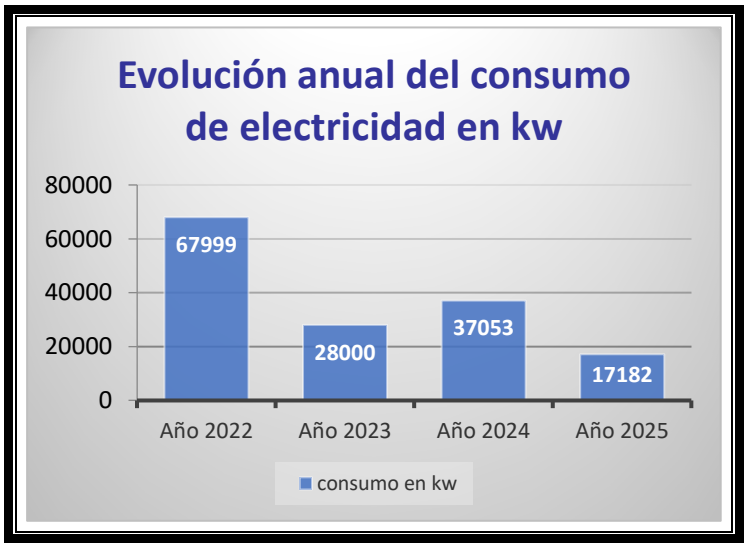
-Nos ponemos como objetivo para el próximo año 2026 hacer inspecciones periódicas durante los servicios en el taller. Estas inspecciones tendrán carácter semestral y en ellas se chequearan diferentes aspectos, tales como, el correcto almacenamiento de residuos y una buena segregación e identificación de los mismos, la ausencia de derrames, el orden y la limpieza.

-Con periodicidad anual, se revisan y actualizan los requisitos legales medioambientales aplicables a nuestra organización (ámbito europeo, nacional, autonómico y municipal). El resultado de las evaluaciones del cumplimiento legal son satisfactorios.

3.2.- Objetivos y hechos relevantes.

La organización establece con carácter anual objetivos de mejora con carácter medio ambiental, los cuales van ligados a un plan de acciones diseñado para alcanzar el valor establecido. Los objetivos son aprobados por la dirección y comunicados a la toda la plantilla de Talleres Orvi, S.L.

El objetivo medioambiental establecido para el ejercicio 2025 han sido: “Reducir un 8% el consumo de electricidad con respecto al año anterior”.



Tal y como muestran los resultados registrados, SI se ha alcanzado el objetivo previsto.

La consecución de las metas se resume en la siguiente tabla:

DESPLIEGUE

ACCIÓN		**Recursos**	**Plazo**	**Responsable**	**Avance**	**Evaluación de la eficacia**
Nº	Descripción					
1	Sensibilización a todo el personal para minimizar el consumo de energía.	Personal Interno	mar25	Gestión	100%	Realizada y eficaz
2	Seguimiento y control de mensual del consumo de electricidad	Personal Interno	dic-25	Gestión	100%	Realizada y eficaz
3	Cambio proveedor y condiciones de contratación	Personal Interno	ene-25	Dirección	100%	Realizada y eficaz

Para el presente año, ejercicio 2026, la dirección ha decidido mantener este objetivo y se plantea alcanzar en un valor objetivo de 17.000 kw, para cual ha establecido las siguientes metas:

DESPLIEGUE						
ACCIÓN		Recursos	Plazo	Responsable	Avance	Evaluación de la eficacia
Nº	Descripción					
1	Sensibilización a todo el personal para minimizar el consumo de energía.	Personal Interno	feb-26	Gestión	100%	Realizada y eficaz
2	Seguimiento y control de mensual del consumo de electricidad	Personal Interno	dic-26	Gestión	50%	En curso
3	Revisión de las condiciones contratadas	Personal Interno	jun-26	Dirección		
4	Valoración de posible cambio de proveedor	Personal Interno	dic-26	Dirección		

4.- Compromiso Social

Tal y como se ha comentado en apartados anteriores de este informe, la dirección de Talleres Orvi, S.L., presume de disponer de un fuerte y consolidado compromiso social. Por ello:

- Priorizamos la formación, el bienestar y las opiniones de cada miembro de la plantilla.
- Perseguimos y respetamos los requisitos de seguridad y salud recogidos en nuestro plan de prevención y los derivados de la evaluación de riesgos de las instalaciones y puestos de trabajo, con el fin de alcanzar una siniestrabilidad nula.
- Permanecemos en alerta ante cualquier situación de emergencia que pueda afectar a la organización tanto de carácter medio ambiental como de seguridad y salud en el trabajo,

llevando a cabo ejercicios prácticos (simulacros) que garanticen una correcta actuación en caso de producirse.

- Somos muy rigurosos con el cumplimiento del código ético y protocolo de acoso establecidos en la organización y que tienen por objeto establecer los principios básicos de comportamiento y de ética aplicables a todo el personal, así como las consignas correspondientes a situaciones no deseable de acoso laboral, sexual y por razón de sexo.

-

4.1.- Empleados: formación, seguridad y salud.

La organización ha establecido para cada uno de los puestos definidos en el organigrama, perfiles de puesto donde recoge los requerimientos de formación necesarios, la experiencia y las funciones y responsabilidades en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, y teniendo en cuenta los requerimientos del cliente.
Estos perfiles han sido elaborados y aprobados por la Dirección de Talleres Orvi, S.L., teniendo en cuenta la actividad de la organización, los requisitos legales aplicables, así como los objetivos de mejora y líneas estratégicas.
Con periodicidad anual, se revisa su idoneidad y se establece el plan de formación pertinente en el que se planifica y se hace seguimiento para cada trabajador y las sesiones formativas necesarias para llevar a cabo.
El proceso formativo se completa con la valoración de la eficacia de la formación, realizada por la organización para garantizar que las necesidades formativas establecidas hayan sido transmitidas, eficaces e incorporadas en el desempeño de la actividad.
La organización conserva los registros formativos de sus empleados atendiendo a las consignas establecidas en su procedimiento de control operacional y se muestran a continuación las sesiones establecidas para el ejercicio 2026:

DESIGNACIÓN DEL	PERSON	FORMAD	INTERNO	FECHA	DURACI	FECHA DE	NOT	Realizada

CURSO	AL ASISTENTE	OR	/EXTERNO	PREVISTA	ÓN	REALIZACIÓN	A	por:
ILT ES-MAINTENANCE&INSPECTION (MI1-1)+VCT	GORKA TADEO MAIZTEGI	MITXEL CUESTA	externo	Marzo -25	3 días	18/02/2025 – 20/02/2025	4	MITXEL CUESTA

TACOGRAFO TIPO A RECICLJE	PABLO LOPEZ RENDO	MITXEL CUESTA	externo	Febrero-25	2 días	18/02/2025 – 19/02/2025	4	MITXEL CUESTA
LIMITADOR DE VELOCIDAD RECICLAJE	PABLO LOPEZ RENDO	MITXEL CUESTA	externo	Marzo-25	1 días	27/03/2025	4	MITXEL CUESTA
ILT ES/PO:ELECTRONIC ARCHITECTURE(CW3-10)&LATEST DEVELOMENTS	PABLO LOPEZ RENDO	MITXEL CUESTA	externo	Septiembre-25	4 días	09/09/2025 – 12/09/2025	4	MITXEL CUESTA
ILT ES-SERVICE ADVISOR CAS1-04 + CAS1-14	PABLO LOPEZ RENDO	MITXEL CUESTA	externo	Noviembre-25	2-días	18/11/2025 – 19/11/2025	4	MITXEL CUESTA
LIMITADORES DE VELOCIDAD	GORKA TADEO MAIZTEGI	MITXEL CUESTA	externo	Junio-25	02-días	03/06/2025 – 04/06/2025	4	MITXEL CUESTA
LIMITADORES DE VELOCIDAD	GORKA TADEO MAIZTEGI	MITXEL CUESTA	externo	Septiembre-25	2-días	25/09/2025 – 26/09/2025	4	MITXEL CUESTA

En materia medioambiental la organización realiza una sesión liderada por la responsable del sistema de gestión en la que se sensibiliza a toda la plantilla en:

- Política ambiental de Talleres Orvi, S.L. SL,
- los aspectos ambientales significativos y los impactos reales o potenciales resultantes,
- su contribución a la eficacia del sistema de gestión ambiental, y
- las implicaciones de no satisfacer los requisitos del sistema de gestión ambiental y los requisitos legales.
- Toma de conciencia
- Objetivos
- …

Dicha sensibilización ha sido impartida a todo el personal de la organización.
Destacar que, en materia de seguridad y salud, toda la plantilla de Talleres Orvi, S.L. ha sido informada y formada en los riesgos y medidas preventivas de su puesto de trabajo.

4.2. -Proveedores: modelo de gestión

Talleres Orvi, S.L. realiza anualmente la evaluación de los proveedores según lo definido en el procedimiento PR05-"Selección y Evaluación de proveedores". Durante el año 2025, se ha dado de baja a un proveedor y se han incorporado 3 nuevos.

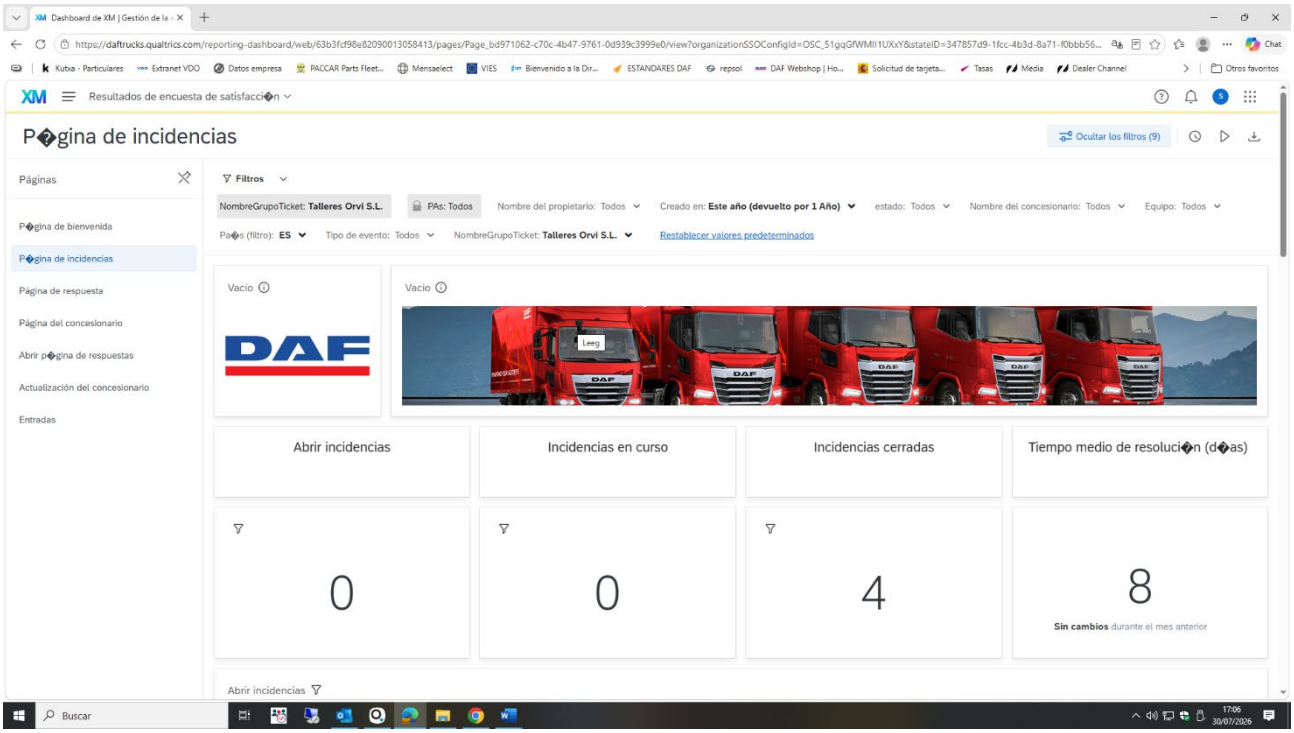
4.3. -Clientes: información consumidores

Durante este periodo de análisis (año 2025) se han registrado 4 reclamaciones de cliente

No se disponen de registros en papel/informático de felicitaciones de cliente, no obstante, las felicitaciones generalmente son verbales durante la realización de nuestros trabajos.

Se han realizado encuestas a cliente según los estándares de DAF aplicando la reciente implantación de la nueva sistemática para la valoración y envío de encuestas a clientes.En éste pasado año 2025 hemos obtenido una puntuación del 94,2%.

Una vez finalizado el año 2026, se realizará un análisis comparativo de resultados frente a los valores del año 2025, con el fin de detectar posibles debilidades y establecer las acciones que se estimen necesarias.
Según los datos reportados en la plataforma, nuestros clientes durante el periodo de Enero a Julio de 2025, se han abierto 4 ticket (incidencia) las cuales están cerradas. El motivo de estos tickets está asociado a una incorrecta interpretación al finalizar la encuesta en la plataforma cuando se le realiza la pregunta al cliente de que Talleres Orvi, S.L. les contacte, el cliente selecciona “si” y el programa genera de forma automática una incidencia.



Tras analizar los resultados obtenidos para este periodo, tanto la Dirección de Talleres Orvi, S.L. como la Responsable del sistema de gestión, no estiman necesario establecer ningún tipo de acción asociada para mejorar la satisfacción de cliente.
Se pretende seguir trabajando en la misma línea con el fin de aumentar y fidelizar la satisfacción de nuestros clientes.

5.- Buen gobierno

5.1.-Ejes estratégicos: modelo de gestión, responsabilidad fiscal……

Con carácter anual, la dirección de Talleres Orvi, S.L. en función de análisis del contexto y de la revisión de las expectativas de las partes interesadas, establece las líneas estratégicas, entre las que establece siempre al menos una de carácter medio ambiental. Las establecidas para el presente ejercicio (año 2026) son:

1. Crecimiento del mercado (Aumentar el nº de intervenciones DTCO).
2. Mantener la fidelización del cliente (Tacógrafos)
3. Conseguir 30 clientes para la instalación de tacógrafo inteligente (Plan Moderniza: Nuevo paquete de Mobilidade)
4. Reducción del Consumo de Electricidad.

Además de estas líneas estratégicas marcadas a nivel interno por parte de la empresa se mantienen las establecidas por la propia marca DAF que se describen en el informe Revisión por la Dirección anual.
En materia de seguridad y salud en el trabajo , el modelo de gestión elegido ha sido el concierto con un servicio de prevención ajeno con la entidad externa QUIRON PREVENCION, S.L.U.
Resaltar que en la memoria preventiva elaborada por el técnico de prevención para el año 2025, se concluye que la integración del plan de prevención en la organización ha sido valorada como "Buena".
En cuanto a responsabilidad fiscal Talleres Orvi, S.L. SL, la estrategia de la compañía se resume en:

- Realizar una buena planificación fiscal que garantice el cumplimiento de las obligaciones tributarias, reduciendo el riesgo de multas, intereses, etc…
- El uso de herramientas de contabilidad digital avanzadas y una asesoría especializada, contribuyen a una eficiencia fiscal para la empresa.
- Estar al día de cambios normativos es clave para evitar imprevistos y aprovecharse de ayudas o deducciones.

5.2.- Compromisos éticos

Tal y como se ha mencionado en el apartado 4 del Compromiso social, la organización tiene implantado un Código Ético y un Protocolo de acoso donde se recogen las consignas de actuación en caso situaciones de acoso laboral, sexual y por razón de sexo.
Los principios y normas de cumplimiento definidos por la dirección de Talleres Orvi, S.L., que son de aplicación a todos los empleados y altos cargos, son:

1. Respetamos los derechos humanos fundamentales
2. Respetamos el medio ambiente
3. Respetamos la seguridad y salud laboral

4. Respetamos a las personas
5. Desarrollamos diálogo y evitamos conflictos
6. Desarrollamos competencias
7. Ética y normas de comportamiento
8. Cuidamos el patrimonio de la empresa
9. Protocolo de acoso laboral, sexual y por razón de sexo

La organización ha definido y comunicado a todo el personal de la organización los canales de comunicación (verbales y escritas) en caso de violación del código ético y del protocolo de acoso, así como las consecuencias disciplinarias en caso de la corroboración de las mismas. Afortunadamente, en la historia de la organización, no se ha producido ningún conflicto ético ni de acoso que hayan tenido que activar una investigación y la imposición de medidas disciplinarias. Aun así, la Dirección de Talleres Orvi, S.L. vela exhaustivamente por el respeto de los citados principios y no duda en ser intransigente en tomar las medidas necesarias en caso una denuncia por acoso sea de la índole que sea.

6.- Objetivos de desarrollo sostenibles estratégicos.

La dirección de Talleres Orvi, S.L. ha establecido como objetivo de desarrollo la “Implantación de nueva tecnología (software) en diferentes áreas de la empresa, recepción y recambios”. Consideran que, actualmente, esta implantación va a suponer una mejora considerable en la gestión diaria del taller.